

WARUNKI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA EVIONICA WEIGHT & BALANCE ORAZ REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO EVIONICA WEIGHT & BALANCE

PROSIMY O UWAŻNE PRZECZYTANIE NINIEJSZEGO DOKUMENTU. KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA EVIONICA WEIGHT & BALANCE LUB SERWISU INTERNETOWEGO EVIONICA.COM OZNACZA AKCEPTACJĘ ZASAD KORZYSTANIA ZAWARTYCH W NINIEJSZYM DOKUMENCIE, ŁĄCZNIE Z OGRANICZENIAMI UŻYTKOWANIA W NIM ZAWARTYMI. NINIEJSZE WARUNKI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA EVIONICA WEIGHT & BALANCE I SERWISU INTERNETOWEGO EVIONICA.COM MAJĄ TAKĄ SAMĄ SKUTECZNOŚĆ JAK UMOWA PODPISANA WŁASNORĘCZNYM PODPISEM. JEŻELI NIE ZGADZASZ SIĘ NA NINIEJSZE WARUNKI, POWINIENIEŚ ZAPRZESTAĆ KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA EVIONICA WEIGHT & BALANCE I SERWISU INTERNETOWEGO EVIONICA.COM. PRZEZ KORZYSTANIE Z OPROGRAMOWANIA ROZUMIE SIĘ W SZCZEGÓLNOŚCI JEGO INSTALACJĘ, URUCHOMIENIE, ŁADOWANIE, KOPIOWANIE, UŻYWANIE, POBRANIE, UZYSKANIE DOSTĘPU LUB INNE JEGO UŻYCIE LUB UZYSKIWANIE KORZYŚCI Z OPROGRAMOWANIA.

SERWIS INTERNETOWY ORAZ OPROGRAMOWANIE CHRONIONE SĄ PRAWEM AUTORSKIM, PRAWEM WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ ORAZ INNYMI PRZEPISAMI POWSZECHNIE OBOWIĄZUJEGO PRAWA. OPROGRAMOWANIE JEST LICENCJONOWANE, A NIE SPRZEDAWANE. PRAWA AUTORSKIE ORAZ PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ DO SERWISU INTERNETOWEGO ORAZ OPROGRAMOWANIA JAKO CAŁOŚCI ORAZ JEGO POSZCZEGÓLNYCH ELEMENTÓW, W TYM TREŚCI, GRAFIK, UTWORÓW, WZORÓW I ZNAKÓW DOSTĘPNYCH W JEGO RAMACH NALEŻĄ DO USŁUGODAWCY LUB INNYCH UPRAWNIONYCH PODMIOTÓW TRZECICH. OCHRONA PRZYZNANA OPROGRAMOWANIU OBEJMUJE WSZYSTKIE FORMY JEGO WYRAŻENIA.

SPIS TREŚCI:

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
2. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SERWISIE INTERNETOWYM
3. CENNIK KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA
4. WARUNKI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA, LICENCJA
5. KLIENT, UŻYTKOWNIK
6. OGRANICZONA GWARANCJA NA OPROGRAMOWANIE DOTYCZĄCA PRZEDSIĘBIORCÓW
7. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW
8. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO DLA PRZEDSIĘBIORCÓW
9. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO DLA KONSUMENTÓW
10. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR
11. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY
12. ZACHOWANIE POUFNOŚCI
13. DANE OSOBOWE
14. POSTANOWIENIA DODATKOWE
15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy dokument określa wiążące zasady korzystania z Oprogramowania Evionica Weight & Balance oraz Serwisu Internetowego evionica.com. Regulamin oraz inne dokumenty i informacje, do których odsyła, określają w szczególności warunki zawierania, świadczenia i rozwiązywania umów, w tym Umowy Licencyjnej dotyczącej korzystania z Oprogramowania oraz umów o świadczenie Usług Elektronicznych dostępnych w ramach Serwisu Internetowego; prawa i obowiązki Klientów, Użytkowników oraz innych osób korzystających z Oprogramowania lub Serwisu Internetowego; ograniczenia w korzystaniu z Oprogramowania Evionica Weight & Balance oraz Serwisu Internetowego evionica.com; a także tryb postępowania reklamacyjnego. Niniejszy dokument, jak i Oprogramowanie oraz Serwis Internetowy skierowane są zarówno do przedsiębiorców, jak i do konsumentów, przy czym konsumenci mogą korzystać z oprogramowania jedynie w celach szkoleniowych.
- 1.2. Właścicielem Serwisu Internetowego evionica.com oraz podmiotem uprawnionym zgodnie z niniejszym Regulaminem do autorskich praw majątkowych do Oprogramowania Evionica Weight & Balance jest Mateusz Godun prowadzący działalność gospodarczą pod firmą EVIONICA Mateusz Godun (adres siedziby i adres do doręczeń: Al. Stanów Zjednoczonych 51 lok. 620, 04-028 Warszawa); posiadający: NIP: 5441426877; REGON: 147066893; adres poczty elektronicznej: office@evionica.com.
- 1.3. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - 1.3.1. CENNIK – cennik korzystania z Serwisu Internetowego i Oprogramowania dostępny na stronach Serwisu Internetowego.

- 1.3.2. DOKUMENTACJA – opis funkcjonalny funkcjonalności, działania i elementów Oprogramowania Evionica Weight & Balance, Konta Klienta oraz Serwisu Internetowego evionica.com, dostępna na stronie serwisu evionica.com.
- 1.3.3. DZIEŃ ROBOCZY – jeden dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 1.3.4. FORMULARZ REJESTRACJI – formularz dostępny w Serwisie Internetowym umożliwiający utworzenie Konta Klienta.
- 1.3.5. KLIENT – Użytkownik będący stroną Umowy Licencyjnej dotyczącej korzystania z Oprogramowania lub umów o świadczenie Usług Elektronicznych dostępnych w ramach Serwisu Internetowego. Postanowienia Regulaminu dotyczące Użytkownika stosuje się także do Klienta, chyba że Regulamin wyraźnie stanowi inaczej.
- 1.3.6. KODEKS CYWILNY – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.).
- 1.3.7. KONTO KLIENTA – Usługa Elektroniczna dostępna w Serwisie Internetowym będąca oznaczonym indywidualną nazwą (adres poczty elektronicznej) i hasłem, zbiorem zasobów, informacji i funkcjonalności w Serwisie Internetowym Usługodawcy umożliwiającym korzystanie z Oprogramowania. Opis funkcjonalności i usług dostępnych w ramach Konta Klienta wskazany jest w Dokumentacji oraz na stronach Serwisu Internetowego.
- 1.3.8. PRAWO AUTORSKIE – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 Nr 90, poz. 631 j.t. z późn. zm.).
- 1.3.9. **EVIONICA WEIGHT & BALANCE; OPROGRAMOWANIE; OPROGRAMOWANIE EVIONICA WEIGHT & BALANCE** – zintegrowany system do planowania załadunku oraz wyważania samolotów pasażerskich za pośrednictwem Internetu, na który składa się zespół Usług Elektronicznych (Konto Klienta) świadczonych za pośrednictwem Serwisu Internetowego oraz programów komputerowych wraz z pozostałymi elementami, niebędącymi programem komputerowym w rozumieniu Prawa Autorskiego, ale stanowiącymi ich integralną część – będący przedmiotem Umowy Licencji oraz umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej między Klientem, a Usługodawcą. Opis wymagań, funkcjonalności oraz usług dostępnych w ramach Oprogramowania wskazany jest w Dokumentacji dostępnej w serwisie evionica.com oraz na stronach Serwisu Internetowego.
- 1.3.10. REGULAMIN – niniejszy regulamin korzystania z Oprogramowania Evionica Weight & Balance oraz Serwisu Internetowego określający wraz z innymi dokumentami i informacjami, do których odsyła, wiążące zasady korzystania z Oprogramowania Evionica Weight & Balance oraz Serwisu Internetowego evionica.com.
- 1.3.11. SERWIS INTERNETOWY, SERWISY INTERNETOWY EVIONICA WEIGHT & BALANCE - serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym evionica.com.
- 1.3.12. USŁUGODAWCA; DOSTAWCA – Mateusz Godun prowadzący działalność gospodarczą pod firmą EVIONICA Mateusz Godun (adres siedziby i adres do doręczeń: Al. Stanów Zjednoczonych 51 lok. 620, 04-028 Warszawa); posiadający NIP: 5441426877; REGON: 147066893; adres poczty elektronicznej: office@evionica.com.
- 1.3.13. UMOWA LICENCYJNA, LICENCJA – umowa udzielenia lub przedłużenia licencji na korzystanie z Oprogramowania Evionica Weight & Balance zawierana albo zawarta między Klientem, a Usługodawcą.
- 1.3.14. URZĄDZENIE – urządzenie elektroniczne lub sprzęt komputerowy (komputer, laptop, drukarka, smartfon i inne urządzenia spełniające wymagania wskazane w Dokumentacji) Użytkownika mogące być objęte albo objęte działaniem Oprogramowania.
- 1.3.15. USŁUGA ELEKTRONICZNA – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu Internetowego.
- 1.3.16. USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA, USTAWA – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.)
- 1.3.17. UŻYTKOWNIK – każda (1) osoba fizyczna, dla której korzystanie z Oprogramowania lub Serwisu Internetowego związane jest bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (nie będąca w tym wypadku konsumentem); (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - korzystająca lub zamierzająca korzystać z Oprogramowania lub Serwisu Internetowego, w tym z Usług Elektronicznych.

2. USŁUGI ELEKTRONICZNE W SERWISIE INTERNETOWYM

- 2.1. Serwis Internetowy służy udostępnieniu Użytkownikom możliwości korzystania z wybranych funkcjonalności Oprogramowania Evionica Weight & Balance, którego jednym z elementów są Usługi Elektroniczne dostępne w ramach Serwisu Internetowego, w tym wypadku Konto Klienta. Korzystanie z Oprogramowania Evionica Weight & Balance wymaga utworzenia Konta Klienta. Każdy Użytkownik korzystający z Serwisu Internetowego, w tym Konta Klienta oraz korzystający z Oprogramowania obowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
- 2.2. W Serwisie internetowym dostępne są następujące Usługi Elektroniczne: **Konto Klienta**.
 - 2.2.1. Konto Klienta – korzystanie z Konta możliwe jest po wykonaniu łącznie dwóch kolejnych kroków przez Użytkownika – (1) wypełnieniu Formularza Rejestracji, (2) kliknięciu pola akcji. W Formularzu Rejestracji niezbędne jest podanie przez Użytkownika następujących danych Użytkownika: adres poczty elektronicznej oraz hasło.
 - 2.2.1.1. Użytkownik ma możliwość utworzenia i korzystania z Konta.
 - 2.2.1.2. Usługa Elektroniczna Konto Klienta świadczona jest odpłatnie i przez czas i na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz w Cenniku.

- 2.2.1.3. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta Klienta wraz ze wszystkimi jego danymi (rezygnacji z Konta Klienta) poprzez jego dezaktywację korzystając z opcji dostępnych w ramach Konta Klienta lub poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@evionica.com lub też pisemnie na adres: Al. Stanów Zjednoczonych 51 lok. 620, 04-028 Warszawa. Rezygnacja z Konta Klienta nie zwalnia Użytkownika z obowiązku uiszczenia należnych Usługodawcy płatności za czas korzystania z Konta Klienta i Oprogramowania.
- 2.3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu Internetowego oraz aplikacji: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa obsługująca standard HTML5; (4) minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768; (5) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript. Do pobrania aplikacji oraz jej aktualizacji, niezbędne są: App Store – IOS w wersji minimum 7.0, Google Play – Android w wersji minimum 4.0, Windows Store – Windows Phone w wersji minimum 7.5
- 2.4. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Serwisu Internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Użytkownik obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

3. CENNIK KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA

- 3.1. Niniejszy punkt Regulaminu określa ogólne zasady odpłatności dotyczące korzystania z Oprogramowania. Szczegółowe warunki odpłatności wskazane są w Cenniku opublikowanym na stronach Serwisu Internetowego. Zarówno ogólne zasady wskazane w niniejszym Regulaminie, jak i szczegółowe warunki wskazane w Cenniku są wiążące dla Klienta korzystającego z Oprogramowania.
- 3.2. Pobranie aplikacji jest bezpłatne. Korzystanie z Oprogramowania jest odpłatne na zasadach wskazanych w Cenniku.
- 3.3. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności za korzystanie z Oprogramowania w terminie 7 dni po upływie miesiąca, w którym Klient z niego korzystał. Brak dokonania płatności w terminie powoduje zablokowanie Klientowi oraz Użytkownikom dostępu do usług dostępnych w ramach Oprogramowania oraz powoduje automatyczne wyłączenie wszystkich Urządzeń z listy subskrypcji powyższych usług w ramach Oprogramowania.
- 3.4. Płatność za korzystanie z Oprogramowania obowiązany jest dokonać Klient, który utworzył Konto Klienta.
- 3.5. Klient może dokonać płatności z poziomu Konta Klienta, w zakładce dotyczącej płatności.
- 3.6. Klient dokonuje płatności za pomocą przelewu bankowego, płatności elektronicznych lub płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu PayLane.pl. Obsługę płatności elektronicznych i kartą płatniczą prowadzi spółka PayLane Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (adres siedziby: ul. Arkońska 6/A3, 80-387 Gdańsk), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000227278, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.
- 3.7. Zaprzestanie korzystania z Serwisu Internetowego lub Oprogramowania nie uprawnia Klienta będącego przedsiębiorcą lub Użytkownika będącego przedsiębiorcą do otrzymania zwrotu uiszczonej płatności za niewykorzystany okres.

4. WARUNKI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA, LICENCJA

- 4.1. Niniejszy punkt Regulaminu określa szczegółowe warunki korzystania przez każdego Użytkownika z Oprogramowania (Licencja). Każdy Użytkownik korzystający z Oprogramowania, w tym na podstawie Umowy Licencyjnej dotyczącej korzystania z Oprogramowania lub umów o świadczenie Usług Elektronicznych dostępnych w ramach Serwisu Internetowego lub na podstawie upoważnienia Klienta zgodnego z zawartą przez Klienta Umową Licencyjną dotyczącą korzystania z Oprogramowania lub umów o świadczenie Usług Elektronicznych dostępnych w ramach Serwisu Internetowego, obowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu, w tym warunków korzystania z Oprogramowania (Licencji).
- 4.2. Użytkownik w ramach udzielonej Licencji ma prawo do korzystania z Oprogramowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, z Dokumentacją, zawartą Umową Licencyjną, niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich na następujących polach eksploatacji - Użytkownik jest uprawniony do instalacji, używania, stosowania, wyświetlania lub korzystania w inny dopuszczalny sposób z Oprogramowania na dowolnej ilości Urządzeń, przy czym jednocześnie możliwe jest korzystanie jedynie na jednym urządzeniu.
- 4.3. Wszelkie prawa poza powyższymi nie udzielone Klientowi w sposób wyraźny są zastrzeżone przez Usługodawcę, w szczególności Użytkownik nie jest uprawniony, w zakresie udzielonej Licencji do (1) tłumaczenia, poprawiania, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu; (2) rozpowszechniania Oprogramowania, w tym najmu, Oprogramowania lub jego kopii; (3) sublicencjonowania Oprogramowania (w tym prawa upoważniania innych osób do korzystania z Oprogramowania) oraz (4) do wprowadzenia Oprogramowania do obrotu, w tym użyczenia lub najmu lub przekazywania w rozliczeniu.
- 4.4. Usługodawca nie jest w żadnym wypadku odpowiedzialny prawnie przed Użytkownikiem będącym przedsiębiorcą za szkody powstałe w wyniku korzystania lub niemożności korzystania z Oprogramowania niezależnie od tego w jaki sposób

szkody powstały czego dotyczą, bez względu na to, czy jest to odpowiedzialność kontraktowa, deliktowa lub inna, nawet jeśli Usługodawca wiedział, powinien był wiedzieć lub został poinformowany o możliwości wystąpienia takich szkód.

- 4.5. Usługodawca nie gwarantuje Użytkownikowi będącemu przedsiębiorcą, że Oprogramowanie jest wolne od błędów lub że Użytkownik będzie w stanie obsługiwać Oprogramowanie bez problemów i zakłóceń. Ponadto z uwagi na ciągły rozwój nowych technik włamywania się i atakowania sieci internetowej, Usługodawca nie gwarantuje, że Oprogramowanie lub system lub sieć, na którym Oprogramowanie jest zainstalowane i używane będzie wolne od podatności na włamania lub ataki.
- 4.6. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Serwisu Internetowego oraz Oprogramowania jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Oprogramowaniu obejmuje wszystkie formy jego wyrażenia.
- 4.7. Struktura, organizacja oraz kod źródłowy Oprogramowania jest wartościową tajemnicą handlową Usługodawcy i jej dostawców. Oprogramowanie jest także chronione przez Prawo Autorskie oraz przez właściwe umowy międzynarodowe. Oprogramowanie należy traktować podobnie jak każdy inny utwór podlegający ochronie autorskiej. Użytkownik nie ma prawa kopiować Oprogramowania lub Dokumentacji, za wyjątkiem przypadków określonych wyraźnie w Regulaminie. Użytkownik zobowiązuje się nie zwiększać funkcjonalności Oprogramowania, a także nie modyfikować, adaptować, tłumaczyć, odkodowywać, dekompilować, dezasemblować lub w jakikolwiek inny sposób starać się ustalić kod źródłowy Oprogramowania, za wyjątkiem przypadków dozwolonych przepisami bezwzględnie wiążącego prawa. Znaki handlowe muszą być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Znaki handlowe mogą być jedynie użyte do określenia wydruku sporządzonego przez Oprogramowanie. Takie użycie znaków handlowych nie daje żadnych praw własności do znaku handlowego. Użytkownik nie otrzymuje żadnych praw autorskich do Oprogramowania.
- 4.8. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Oprogramowania w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, z Dokumentacją, zawartą Umową Licencyjną, niniejszym Regulaminem oraz w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Użytkownik obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
- 4.9. Warunkiem korzystania z Oprogramowania jest zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu, brak akceptacji uniemożliwia korzystanie z Oprogramowania. Oprogramowanie może zostać pobrane ze strony Serwisu Internetowego Usługodawcy po zalogowaniu na Konto Klienta.
- 4.10. Przedmiotem Umowy Licencyjnej jest udzielenie Klientowi niewyłącznej i niezbywalnej licencji na korzystanie z Oprogramowania na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie oraz do celów określonych w Dokumentacji. Licencja obejmuje także wszelkie uaktualnienia, zmodyfikowane wersje, poprawki, dodatki oraz kopie Oprogramowania. Korzystanie z Oprogramowania oznacza w szczególności jego instalację, uruchomienie, ładowanie, kopiowanie, używanie, pobranie, uzyskanie dostępu lub inne jego użycie lub uzyskiwanie korzyści z Oprogramowania.
- 4.11. Usługodawca zastrzega, że niektóre elementy Oprogramowania są dostarczane przez niezależnych producentów i mogą być obiektem innych terminów i warunków niż zawarte w niniejszym Regulaminie, które Użytkownik obowiązany jest przestrzegać.
- 4.12. Udzielenie Licencji następuje w momencie rozpoczęcia korzystania z Oprogramowania przez Użytkownika. Warunkiem korzystania z Oprogramowania jest zaakceptowanie warunków niniejszego Regulaminu, brak akceptacji uniemożliwia korzystanie z Oprogramowania.
- 4.13. Licencja zostaje udzielona na czas określony w niniejszym Regulaminie oraz w Cenniku.
- 4.14. Korzystanie z Oprogramowania (udzielenie Licencji) jest odpłatne na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz w Cenniku.
- 4.15. Licencja poza przypadkiem wskazanym w punkcie poprzedzającym nie upoważnia do pożyczania, dzierżawy, sublicencjonowania oraz użyczenia Oprogramowania i Dokumentacji.
- 4.16. Licencja zostaje udzielona wyłącznie Klientowi i jedynie taki Klient oraz upoważnieni przez niego Użytkownicy uprawnieni są do korzystania z Oprogramowania w zakresie wynikającym z niniejszego Regulaminu.
- 4.17. Klient ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Oprogramowania (rezygnacji z korzystania z Oprogramowania) poprzez jej odinstalowanie. Usunięcie Oprogramowania nie zwalnia Użytkownika z obowiązku zapłaty należnego wynagrodzenia za czas korzystania z Oprogramowania.
- 4.18. Usługodawca może udostępnić Klientowi aktualizacje Oprogramowania. W takim wypadku Klient zostanie o tym poinformowany poprzez podanie stosownej informacji w ramach Oprogramowania oraz na stronie Serwisu Internetowego. Klient zostanie każdorazowo poinformowany o zakresie aktualizacji i będzie miał możliwość pobrania zaktualizowanego Oprogramowania. Jeżeli Oprogramowanie jest uaktualnieniem z poprzedniej wersji Oprogramowania, Użytkownik musi posiadać ważną Licencję na poprzednią wersję Oprogramowania aby legalnie użytkować uaktualnione Oprogramowanie, chyba że Usługodawca postanowi inaczej. Aktualizacja jest traktowana jako część Oprogramowania i podlega postanowieniom niniejszego Regulaminu oraz Umowy Licencyjnej.
- 4.19. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę Licencyjną zawartą z przedsiębiorcą ze skutkiem natychmiastowym w wypadku, gdy Użytkownik nie wypełni lub narusza jej postanowienia.

- 4.20. Usługodawca może domagać się od Użytkownika zniszczenia posiadanych przez niego środków technicznych (w tym programów komputerowych), których jedynym przeznaczeniem jest ułatwienie niedozwolonego usuwania lub obchodzenia technicznych zabezpieczeń Oprogramowania.
- 4.21. Niniejszy Regulamin ani Umowa Licencyjna nie udziela Użytkownikowi żadnych praw związanych ze znakami towarowymi i usługowymi Usługodawcy.

5. KLIENT, UŻYTKOWNIK

- 5.1. Każdy Użytkownik korzystający z Oprogramowania na jakiegokolwiek podstawie, w tym na podstawie Umowy Licencyjnej dotyczącej korzystania z Oprogramowania lub umów o świadczenie Usług Elektronicznych dostępnych w ramach Serwisu Internetowego lub na podstawie upoważnienia przez Klienta zgodnego z zawartą przez Klienta Umową Licencyjną dotyczącą korzystania z Oprogramowania lub umów o świadczenie Usług Elektronicznych dostępnych w ramach Serwisu Internetowego, obowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu, w tym warunków korzystania z Oprogramowania (Licencji).
- 5.2. Klient jest jednocześnie Użytkownikiem Serwisu Internetowego oraz Oprogramowania. Klient ma możliwość upoważnienia innego Użytkownika do korzystania z Serwisu Internetowego oraz Oprogramowania w zakresie przyznanego mu dostępu, w tym przyznania dostępu do swojego Konta Klienta na określonych przez siebie zasadach w odrębnej umowie zawartej z takim Użytkownikiem. Umowa zawierana między Klientem, a Użytkownikiem oraz przyznane upoważnienie, ich zakres oraz cel nie może naruszać niniejszego Regulaminu. Użytkownik, któremu Klient przyznał dostęp do swojego Konta Klienta traktowany jest jako osoba upoważniona do działania w imieniu Klienta bez konieczności okazywania jakichkolwiek pełnomocnictw w zakresie przyznanego dostępu.
- 5.3. Przyznanie dostępu do swojego Konta Klienta przez Klienta może nastąpić na zasadach wskazanych w Dokumentacji, w szczególności przyznanie dostępu może się odbyć w ramach Konta Klienta albo poprzez przyznanie innemu Klientowi dostępu do swojego Konta Klienta.
- 5.4. Klient ponosi solidarnie z Użytkownikiem pełną odpowiedzialność za korzystanie z Konta Klienta i Oprogramowania przez upoważnionego przez niego Użytkownika, w szczególności Klient obowiązany jest ponieść wszelkie opłaty powstałe z korzystaniem z Konta Klienta i Oprogramowania przez takiego Użytkownika.
- 5.5. Klient, który upoważnia innego Użytkownika do korzystania z Oprogramowania obowiązany jest związać takiego Użytkownika niniejszym Regulaminem oraz dbać o przestrzeganie przez niego niniejszego Regulaminu. Klient ponosi solidarnie z Użytkownikiem pełną odpowiedzialność za naruszenie niniejszego Regulaminu przez upoważnionego przez niego Użytkownika.

6. OGRANICZONA GWARANCJA NA OPROGRAMOWANIE DOTYCZĄCA PRZEDSIĘBIORCÓW

- 6.1. Usługodawca gwarantuje Użytkownikowi, że Oprogramowanie będzie działało zasadniczo zgodnie z Dokumentacją, przy założeniu, że Oprogramowanie jest używane zgodnie z niniejszym Regulaminem, Dokumentacją oraz na zalecanej konfiguracji sprzętowej. Nieistotne różnice wydajności Oprogramowania w stosunku do opisu w Dokumentacji nie stanowią prawa do reklamacji. Ta ograniczona gwarancja nie dotyczy uaktualnień, wstępnych (beta) wersji Oprogramowania, wersji nie do odsprzedaży (NFR) Oprogramowania oraz wersji testowych. Jeżeli Oprogramowanie nie zachowuje się zasadniczo zgodnie z Dokumentacją, całkowita odpowiedzialność Usługodawcy i jedyne odszkodowanie / zadośćuczynienie wobec Użytkownika polega na, zależnie od wyboru Usługodawcy, wymianie Oprogramowania lub zwrocie uiszczonej przez Użytkownika opłaty za Licencję na Oprogramowanie. Powyższe uprawnienia nie wykluczają dochodzenia roszczeń na podstawie bezwzględnie wiążących przepisów prawa.
- 6.2. Powyższa ograniczona gwarancja stanowi jedyne i wyłączne zobowiązanie Usługodawcy i jego dostawców w razie złamania warunków Umowy Licencyjnej. Usługodawca i jej dostawcy nie gwarantują i nie mogą gwarantować wydajności lub efektywności użytkowania Oprogramowania. Poza postanowieniami powyższej gwarancji, i dla jakichkolwiek innych gwarancji, warunków, postanowień i ustaleń, niezależnie od tego czy mogą one być uchylone przez lokalne prawodawstwo, Usługodawcy i jej dostawcy nie dają żadnych gwarancji, warunków, postanowień i ustaleń, zarówno jawnych jak i dorozumianych, ustalonych umownie czy zwyczajowych jak i w jakiegokolwiek innej postaci, włączając w to (ale nie ograniczając) możliwe naruszenie praw autorskich osób trzecich, integracje, satysfakcję z jakości lub użyteczności do konkretnych zastosowań. Postanowienia niniejszego punktu nie wygasają wraz z zakończeniem (z jakiegokolwiek przyczyny) Umowy Licencyjnej, co jednakowoż nie daje Użytkownikowi prawa do dalszego korzystania z Oprogramowania po zakończeniu Umowy Licencyjnej.

7. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

- 7.1. Usługodawca licencjonuje Oprogramowanie w formie, w jakiej zostało ono dostarczone i nie czyni żadnych dorozumianych lub wyraźnych otwarcie zapewnień, co do użyteczności do konkretnych zastosowań. W żadnym wypadku Usługodawca oraz jego dostawcy nie odpowiadają za szkody lub naruszenia praw osób trzecich spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez funkcjonowanie niniejszego Oprogramowania, włączając w to szkody spowodowane przez

niemożność użytkowania, przerw w pracy oraz jakiegokolwiek powtarzalne, incydentalne lub specjalne szkody wszelkiego rodzaju, włącznie z utratą zysków lub redukcji kosztów, niezależnie od tego, czy przedstawiciel Usługodawcy został poinformowany o możliwości wystąpienia takiej szkody, lub roszczeń osoby trzeciej. Żadne z ograniczeń zawartych w niniejszym Regulaminie nie ogranicza odpowiedzialności Usługodawcy z tytułu śmierci lub utraty zdrowia spowodowanej umyślnym działaniem Usługodawcy. Użytkownik wyraźnie potwierdza prawo Usługodawcy do działania w imieniu swoich dostawców wyłącznie w zakresie wyłączenia odpowiedzialności, wyłączenia i/lub ograniczenia obowiązków lub zobowiązań określonych w niniejszym punkcie.

- 7.2. Odpowiedzialność Usługodawcy w stosunku do Użytkownika, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconego wynagrodzenia z tytułu Umowy Licencyjnej, nie więcej jednak niż do kwoty jednego tysiąca złotych. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Użytkownika tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do Użytkownika.

8. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

- 8.1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za reklamacje związane z działaniem Oprogramowania, ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem Serwisu Internetowego na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
- 8.2. Reklamacje Użytkownik może składać w terminie 14 dni od daty wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji:
- 8.2.1. pisemnie na adres: Al. Stanów Zjednoczonych 51 lok. 620, 04-028 Warszawa;
- 8.2.2. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@evionica.com;
- 8.3. Użytkownik obowiązany jest do podania w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) żądania Użytkownika; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację. Brak podania wymaganych danych może skutkować nierozpatrzeniem reklamacji przez Usługodawcę.
- 8.4. Ustosunkowanie się do reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Brak ustosunkowania się w tym terminie nie oznacza, że Usługodawca uznał reklamację za uzasadnioną.

9. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO DLA KONSUMENTÓW

- 9.1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy względem Klienta, jeżeli sprzedany Produkt ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym. Dla Umów zawartych do dnia 24 grudnia 2014 roku podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy wobec Klienta będącego osobą fizyczną, który nabywa Produkt w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, z tytułu niezgodności Produktu z Umową są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2002 nr 141, poz. 1176 ze zm.).
- 9.2. Usługodawca obowiązany jest dostarczyć Klientowi Produkt bez wad.
- 9.3. Reklamacja może zostać złożona przez Klienta:
- 9.3.1. pisemnie na adres: Al. Stanów Zjednoczonych 51 lok. 620, 04-028 Warszawa;
- 9.3.2. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@evionica.com;
- 9.4. Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; (2) żądania sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
- 9.5. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. Brak ustosunkowania się Usługodawcy w powyższym terminie oznacza, że Usługodawca uznał reklamację za uzasadnioną.

10. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

- 10.1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod

następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

- 10.2.** Klient będący konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
- 10.2.1. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich. (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214).
- 10.2.2. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Sprzedawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
- 10.2.3. Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 889 866.
- 10.3.** Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

11. PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(DOTYCZY UMÓW SPRZEDAŻY ZAWARTYCH OD 25 GRUDNIA 2014 ROKU)

- 11.1.** Konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w pkt. 14.8. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład:
- 11.1.1. pisemnie na adres: Al. Stanów Zjednoczonych 51 lok. 620, 04-028 Warszawa;
- 11.1.2. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: office@evionica.com;
- 11.2.** Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta. Konsument może skorzystać z wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
- 11.3.** Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się:
- 11.3.1. dla umowy, w wykonaniu której Usługodawca wydaje Produkt, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności (np. Umowa Sprzedaży) – od objęcia Produktu w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która: (1) obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Produktu, partii lub części albo (2) polega na regularnym dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony – od objęcia w posiadanie pierwszego z Produktów;
- 11.3.2. dla pozostałych umów – od dnia zawarcia umowy.
- 11.4.** W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.
- 11.5.** Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym). Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 11.6.** Konsument ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić Produkt Usługodawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Usługodawcę do odbioru, chyba że Usługodawca zaproponował, że sam odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem. Konsument może zwrócić Produkt na adres: Al. Stanów Zjednoczonych 51 lok. 620, 04-028 Warszawa;.
- 11.7.** Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
- 11.8.** Możliwe koszty związane z odstąpieniem przez konsumenta od umowy, które obowiązują jest ponieść konsument:

- 11.8.1. Jeżeli konsument wybrał sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym, Usługodawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
- 11.8.2. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu.
- 11.8.3. W przypadku Produktu będącego usługą, której wykonywanie - na wyraźne żądanie konsumenta - rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
- 11.9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:**
- 11.9.1. (1) o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (3) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (4) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

12. ZACHOWANIE POUFNOŚCI

- 12.1.** Użytkownik zobowiązuje się do zachowania ścisłej poufności oraz do nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji technicznych, finansowych, technologicznych, handlowych, organizacyjnych i *know-how* Usługodawcy oraz jego dostawców uzyskanych w trakcie korzystania z Serwisu Internetowego lub Oprogramowania.
- 12.2.** Obowiązek nie ujawniania informacji związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy nie dotyczy informacji:
- 12.2.1. których obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa,
- 12.2.2. podanych wcześniej przez Usługodawcę do publicznej wiadomości lub w jakikolwiek inny sposób przez niego rozpowszechnionych,
- 12.2.3. uznanych przez Usługodawcę za objęte obowiązkiem poufności, co do których Usługodawca wyraził późniejszą, pisemną zgodę na ich ujawnienie.
- 12.3.** Zobowiązanie do zachowania poufności obowiązuje bezterminowo, w tym także w razie zaprzestania korzystania z Serwisu Internetowego lub Oprogramowania.
- 12.4.** Informacje dotyczące Usługodawcy, o których Użytkownik powziął wiadomość przy lub w związku z korzystaniem z Serwisu Internetowego lub Oprogramowania nie mogą być wykorzystywane przez Użytkownika do innych celów niż wykonywanie obowiązków wynikających z Regulaminu.

13. DANE OSOBOWE

- 13.1.** Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w niniejszym punkcie Regulaminu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie danych osobowych niezbędnych do zawarcia i realizacji Umowy Licencyjnej lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej skutkuje brakiem możliwości zawarcia i realizacji tejże umowy.
- 13.2.** Możliwe cele zbierania danych osobowych Użytkowników lub Klientów przez Usługodawcę:
- 13.2.1. zawarcie i realizacja Umowy Licencyjnej lub umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej (np. Konto Klienta).
- 13.2.2. marketing bezpośredni własnych produktów lub usług Usługodawcy.
- 13.3.** Możliwi odbiorcy danych osobowych Klientów Serwisu Internetowego - w przypadku Klienta, który korzysta ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą, Usługodawca udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Serwisie Internetowym.
- 13.4.** Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika lub Klienta jest konieczność realizacji umowy, której jest stroną lub podjęcia na jego żądanie działań przed jej zawarciem. W przypadku przetwarzania danych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Usługodawcy podstawą takiego przetwarzania jest (1) uprzednia zgoda Użytkownika lub Klienta lub (2) wypełnienie prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Usługodawcę (zgodnie z art. 23 ust. 4 Ustawy o ochronie danych osobowych za prawnie usprawiedliwiony cel uważa się w szczególności marketing bezpośredni własnych produktów lub usług Administratora).

- 13.5. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej można kontaktować się z Usługodawcą poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Usługodawcy wskazany na wstępie niniejszego Regulaminu.

14. POSTANOWIENIA DODATKOWE

- 14.1. Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Licencyjnej zawartej z Klientem w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Licencyjnej w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
- 14.2. Usługodawca może wypowiedzieć umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Użytkownikowi stosownego oświadczenia.
- 14.3. W wypadku usunięcia, odinstalowania lub rezygnacji w jakikolwiek inny sposób z korzystania z Oprogramowania Klientowi nie przysługuje zwrot opłat za niewykorzystany okres.
- 14.4. Użytkownik wyraża zgodę na nieeksportowanie i nie reeksportowanie Oprogramowania, jego części ani żadnego procesu lub usługi będących bezpośrednim elementem Oprogramowania (zwanymi dalej wspólnie „Składnikami Zastrzeżonymi”), do żadnego kraju, osoby fizycznej lub prawnej, podlegających ograniczeniom eksportowym nałożonym przez Polskę, ani do żadnego przedstawiciela narodowości któregośkolwiek z tych krajów, bez względu na miejsce jego przebywania, który zamierza przekazać lub przesłać Składniki Zastrzeżone z powrotem do tego kraju. Wszelkie prawa do użytkowania Oprogramowania są udzielane wyłącznie przy założeniu, że tracą one moc, w przypadku złamania powyższych zastrzeżeń.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 15.1. Umowy zawierane poprzez Serwis internetowy zawierane są w języku polskim i zgodnie z prawem polskim.
- 15.2. Wszelkie spory występujące pomiędzy przedsiębiorcami, dotyczące niniejszego Regulaminu oraz Umowy Licencyjnej będą rozstrzygane na mocy prawa polskiego. Niniejszy Regulamin oraz Umowa Licencyjna w przypadku umów zawieranych z przedsiębiorcami, nie podlega ustaleniom Konwencji Narodów Zjednoczonych o Międzynarodowych Umowach Sprzedaży Towarów, której zastosowanie jest niniejszym jednoznacznie wyłączone.
- 15.3. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem będącym przedsiębiorcą zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.
- 15.4. Niniejszy Regulamin stanowi całość porozumienia pomiędzy Usługodawcą, a Użytkownikiem oraz zastępuje wszelkie poprzednie porozumienia oraz oświadczenia pisemne lub ustne, dotyczące kwestii zawartych w niniejszym Regulaminie.
- 15.5. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, Usługodawca i Użytkownik zaś zobowiązują się na wniosek któregośkolwiek z nich do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami, których moc prawna i skutek ekonomiczny są najbardziej zbliżone do postanowień zastępowanych.
- 15.6. Zmiana Licencji w stosunku do konsumentów: Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Licencji z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszej Licencji.
- 15.7. Zmiana Regulaminu: Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeżeli zostały zachowane wymagania określone przepisami prawa, to jest Użytkownik został powiadomiony zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia.
- 15.8. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.